





TRUCOS Y CONSEJOS

WWW.TEXTNOW.COM

Llama y envía mensajes de texto en tu computadora

Enviar mensajes, y hacer llamadas usando tu computadora con tu número de TextNow (Mismo número que tu teléfono) es extremadamente fácil.

- 1 Abra su navegador favorito (Chrome, Firefox, Safari o se recomienda)
- 2 Ves a **www.textnow.com**
- 3 Inicia tu sesión usando tus credenciales de TextNow
- 4 Presiona Iniciar sesión
- 5 Para hacer una llamada telefónica, presione 
- 6 ara enviar un mensaje de texto, presione 

Envía mensajes y as llamadas en tu tableta o teléfono secundario


Si tienes una tableta o teléfono secundario operando con el sistema de Android o iOS, hacer llamadas y enviar mensajes de texto con tu número de TextNow es tan fácil como bajar nuestra aplicación gratis.

- 1** Ves al App Store si tienes iOS o el Play Store si tienes un Android
- 2** Busca TextNow y baja la aplicación gratis
- 3** Inicia tu sesión con tus credenciales de TextNow*
- 4** Todas tus conversaciones serán sincronizados en todos tus dispositivos electrónicos

*Es importante iniciar tu sesión con los mismos credenciales que fueron usados para comprar tu teléfono.


Desvío de llamadas

La opción de desvío de llamadas te permite desviar todos tus llamadas a otro número telefónico en los Estados Unidos o Canadá.

- 1 Presiona el botón de inicio 
- 2 Abre el menú y elija **Configuración**
- 3 Presiona **Desvío de llamadas**
- 4 Marque la casilla de **Desvío de llamadas** e ingrese el número de destino deseado


Cambiar el sonido de notificación de mensajería

Para cambiar el sonido de mensajería de su teléfono (el sonido de notificación que suena cuando recibes un mensaje):

- 1 Presiona el botón de inicio 
- 2 Abre el menú y escoja **Configuración**
- 3 Presiona **Sonido de notificación**
- 4 Escoja el sonido deseado y presione **Aceptar**

Cambiar el tono



Para cambiar el tono de tu teléfono (el timbre de cuando recibes una llamada):

1. Presiona el botón de inicio 
2. Abre el menú y escoja **Configuración**
3. Presiona **Tono**
4. Escoja el sonido deseado y presione **Aceptar**

Crea mensaje para grupos

Usted puede enviar un mensaje de texto a varias personas usando la opción de mensaje para grupos

Para crear un mensaje de grupos



- 1 Presiona el botón de inicio 
- 2 Presiona el botón de <Mensaje nuevo> en la parte de arriba a la derecha
- 3 Añade varios contactos
- 4 Escribe tu mensaje y presiona Enviar 

Tus contactos recibirán tu mensaje. Todos los contactos en ese grupo podrán ver las respuestas de tus otros contactos también.

Enviar y recibir mensajes de foto

Todos los planes de TextNow Wireless incluyen mensajes de fotos ilimitados.

Para enviar un mensaje de foto:

- 1 Presiona el botón de inicio 
- 2 Presiona el botón de <Mensaje nuevo> en la parte de arriba a la derecha
- 3 Añade el contacto a cual le vas a enviar la foto
- 4 Presiona el símbolo de  y escoja **Capturar** o **Galería** (También puedes mandar fotos en conversaciones ya comenzadas)

Para recibir un mensaje de foto pídele a tus amigos que la envíen a tunombredeusuario@textnow.me.

Si tus amigos no están utilizando Verizon, AT&T, o T-Mobile, también te pueden enviar fotos a tu número telefónico de TextNow.

Estamos trabajando con Verizon, AT&T, y T-Mobile para tener esta funcionalidad totalmente compatible.


Administrar el uso de datos

Conectarse a Wi - Fi tanto como sea posible para reducir el uso de datos. Al reducir el uso de datos, usted puede permanecer en el plan más bajo y reducir su factura mensual. La conexión de Wi - Fi también le dará velocidades de Internet más rápidas. Para aprender cómo conectarse a Wi - Fi, consulte la Guía de inicio rápido.

Para reducir al mínimo el uso de datos, se recomienda la que las siguientes actividades sean hechas en Wi - Fi tanto como sea posible.

- 1 Descargar y actualizar aplicaciones
- 2 Streaming videos (ver videos que ya están guardados en tu teléfono no utilizara tus datos)
- 3 Streaming música (escuchar música que ya está guardada en tu teléfono no utilizara tus datos)


Además, se recomienda borrar aplicaciones que ya no están siendo utilizadas porque algunas aplicaciones pueden usar sus datos aunque no estén abiertas.

- 1 Presiona el botón de inicio 
- 2 Presione ☰ arriba hacia la izquierda
- 3 Tu uso de datos será visible

Aumentar tu plan

En caso de necesitar más datos, aumentar tu plan es un proceso muy simple.


Para aumentar tu plan:

- 1 Presiona el botón de inicio 
- 2 Presione ☰ arriba hacia la izquierda y presiona **Cuenta**
- 3 Presiona **Plan**
- 4 Escoja el plan deseado y después presiona **Cambiar mi plan**

Cambie su información de pago

Si su información de pago cambia (ejemplo: una nueva tarjeta de crédito / débito) es importante actualizar esa información antes de su próximo ciclo de pago para mantener su servicio sin interrupciones.

Para actualizar tu información de pago:

- 1 Presiona el botón de inicio 
- 2 Presione ☰ arriba hacia la izquierda y escoja **Cuenta**
- 3 Presione **Tarjeta de Crédito** y entre el número nuevo de su tarjeta de crédito
- 4 Si su dirección también cambio presione **Dirección de Facturaciones** y escoja **Cambiar dirección de facturación**

Solución de problemas comunes

No puedo usar el teléfono sin Wi-Fi

Revise si estás en un área de cobertura visitando <https://coverage.sprint.com>, entre su código postal y escoja la sección de datos. Si estás en un área de cobertura y estás teniendo problemas, por favor sigue estos pasos.

- 1 Ves a Configuraciones
- 2 Escoja **Más configuraciones**
- 3 Presione **Redes móviles**
- 4 Asegúrese que **Datos móviles** este seleccionado

Si el problema no es resuelto, por favor trate estos pasos:

- 1 Ves a **Configuraciones**
- 2 Presiona **Más** (para Galaxy S3 y S4)
- 3 Desplázate hasta el fondo de la pantalla
- 4 Selecciona **Actualización de sistema** y **Actualizar perfil** (El teléfono puede reiniciar)
- 5 Selecciona **Actualización de sistema** y **Actualizar PRL**

Si el problema no es resuelto, por favor contactar a servicio al cliente al número **1-888-250-5255** o <http://textnow.com/support>.

El teléfono no timbra para llamadas entrantes

Por favor trate lo siguiente

- 1 Vaya a **Configuraciones** en el teléfono
- 2 Escoja **Administrador de Aplicaciones** y seleccione la sección de **Todo**
- 3 Escoja **TextNow** y presione borrar datos

Después de iniciar su sesión con TexNow, por favor pruebe las llamadas entrantes para confirmar si el problema es resuelto.

Conectarse a un Wi-Fi que bloquee las llamadas entrantes puede causar este problema. En muchos casos esto puede ser resuelto por los siguientes pasos:

- 1 Desconectarse del Wi-Fi
- 2 Completar una reinicialización de su Wi-Fi
(referir a su manual de Wi-Fi)
- 3 Actualizar el firmware de su Wi-Fi
(referir a su manual de Wi-Fi)
- 4 Permitir/Bloquear las configuraciones de VOIP o SIP en su Wi - Fi *(referir a su manual de Wi-Fi)*

Si el problema no es resuelto, por favor contactar a servicio al cliente al número **1-888-250-5255** o **<http://textnow.com/support>**.

Disfruta de tu teléfono!

Si el problema no es resuelto, por favor
contactar a servicio al cliente al número
1-888-250-5255 o **<http://textnow.com/support>**.